



MEKANDERS

Als het verschil niet scheelt

Vzw Mekanders biedt kwaliteitsvolle zorg en ondersteuning aan kinderen en volwassenen met een beperking. Lokale verankering, kleinschalige werking en zorg op maat vormen de rode draad doorheen onze organisatie. We zijn met onze werkingen verspreid over de hele Noorderkempen.

Vzw Mekanders werft aan

Medewerker cliëntenonthaal M/V/X (80 à 100%)

Contract van onbepaalde duur

Opdracht:

- Je staat in voor de aanmelding van nieuwe cliënten: je bent het eerste aanspreekpunt voor nieuwe zorgvragers, je legt eerste contacten, voert kennismakingsgesprekken, informeert externen over het aanbod en de werking van Mekanders.
- Je verduidelijkt de hulpvraag en verwachtingen van de cliënt en het netwerk, je stemt deze zorgvraag af op het aanbod van Mekanders, in nauw overleg met de betrokken pedagogen en teamcoaches.
- Je volgt aanmeldingsdossiers op tot ze een gepast ondersteuningsaanbod krijgen. Je verwijst de cliënt door naar andere hulpverlening indien aangewezen, en treedt eventueel op als tussenpersoon. Je neemt deel aan het zorgbemiddelingsoverleg in de regio.
- Je coördineert opnames, logementen en de vakantieopvang.
- Bij de opstart van de begeleiding treed je op als verbindingspersoon tussen de cliënt en zijn netwerk enerzijds en het pedagogisch team anderzijds, maakt duidelijke afspraken en zorgt voor een correcte en heldere beeldvorming.
- Je bespreekt de financiële en contractuele bepalingen met de cliënt en zijn netwerk, en stelt het contract / de dienstverleningsovereenkomst op met de cliënt.
- Je registreert de administratieve gegevens van de cliënt, en alle wijzigingen in het individuele dienstverleningsaanbod, in nauw overleg met de cliëntenadministratie.

Profiel:

- Je bent sociaal vaardig en empathisch
- Je bent sterk in verbale communicatie
- Je bent analytisch en rekennaar
- Je bent goed in schriftelijk rapporteren, je werkt vlot met Word/Excel
- Je kan informatie beknopt maar volledig weergeven
- Je bent sterk in het plannen en organiseren
- Je kan zelfstandig werken
- Je hebt interesse in het opvolgen van persoonsvolgende financiering
- Je hebt gedegen kennis over diverse handicaps
- Je bent vertrouwd met nieuwe tendensen in de zorg voor personen met een handicap
- Je hebt een eigen wagen en rijbewijs B
- Je bent in het bezit van een diploma grauaat of bachelor sociaal werk, of een gelijkaardig diploma met sociale of pedagogische oriëntatie.



Ons aanbod:

- Contract van onbepaalde duur, 32 à 40 uur
- Verloning volgens de barema's van paritair comité 319.01 (MV1 of B1C).
- Bijkomende vakantiedagen (2 dagen conventioneel sectoraal verlof, leeftijdsverlof vanaf 35 jaar)
- Vergoeding voor woon-werk-verkeer en verplaatsingen in dienstverband (met de wagen of de fiets)
- Maaltijdcheques
- GSM en laptop ter beschikking
- Toegang tot een personeelsvoordelenplatform Benefits@Work
- Mogelijkheid tot beperkt telewerk
- Een boeiende en uitdagende job in een dynamische organisatie
- Indiensttreding zo snel mogelijk

Herken je jezelf in bovenstaande omschrijving? Dan ben jij de persoon die we zoeken!

Stuur je gemotiveerde kandidatuur met uitgebreid cv naar Betty Buyens, personeelsdirecteur (betty.buyens@mekanders.be) vóór 9 maart 2025.

Informatie inwinnen kan bij Annemie Vandebriel of Betty Buyens op het nummer 014/44.83.73.

Voor meer informatie over onze organisatie en afdelingen kan je terecht op onze website www.mekanders.be